

# 학부모들의 태권도장 선호요인을 통한 교육 및 경영방안 모색

김히영(가천대학교 교수) · 김석산\*(가천대학교 겸임교수)

## 국문초록

본 연구는 미래의 태권도장 운영을 위한 학부모들의 태권도장 선택 선호요인과 개선 및 요구사항을 파악하여 향후 태권도장 운영에 유용한 기초자료를 제공하고자 경기도 N지역에 소재한 O태권도장 수련생들의 학부모를 대상으로 심층면담을 진행하였으며 다음과 같은 결과를 얻었다. 첫째, 부모가 자녀를 태권도장에 보내는 목적은 인성교육을 목적으로 보낸다가 가장 많으며 다음으로 건강·체력증진을 위해, 사회성을 기르기 위해, 사교성을 향상시키기 위해, 쉽게 접근할 수 있는 운동이어서, 아이가 다니고 싶어서 순으로 나타났다. 둘째, 학부모의 태권도장 선택 선호요인은 지도자, 프로그램의 구성, 접근성, 아이의 선택, 기타 순으로 나타났다. 이에 따른 세부요인은 지도자는 지도력, 인성, 실력, 책임감, 친절도로 나타났으며, 프로그램의 구성은 학교체육, 인성교육, 유아체육, 익스트림 스포츠 등으로 나타났다. 접근성은 아이들의 이동 동선과 자택과의 거리로 나타났으며, 아이의 선택은 친구 등 이는 지인의 수련여부로 나타났다. 이외에는 비용, 차량운행, 시설로 나타났다. 셋째, 태권도장에서 태권도 교육 이외에 요구하는 프로그램 및 교육은 학교체육, 인성교육, 익스트림 스포츠, 성장운동, 유아체육, 자기방어 프로그램(호신술), 스피치 등 순으로 나타났으며 태권도 교육 이외에 프로그램은 주2-3회 실시하는 것을 선호하고 있다. 넷째, 향후 태권도장 신규 개관 시 학부모들의 요구사항은 아이들이 뛰어놀 수 있는 규모가 크고 탈의실과 휴게 공간이 마련되어 있으면 좋겠다는 요구와 지도자는 30-40대 연령의 지도자를 선호한다.

주제어 : 태권도, 도장, 학부모, 요구사항

---

\* kwtkd@naver.com

## I. 서 론

태권도는 세계화에 성공한 가장 대표적인 한국의 무도 스포츠로(곽정현, 김하영, 신승균, 2009) 손과 발을 사용한 차기, 지르기, 막기 등의 공격·방어기술을 수련하여 신체적·정신적 건강을 단련하는 무도 스포츠이다(김서경, 2017). 태권도는 1988년 서울 올림픽 시범종목으로 채택되고 2000년 시드니 올림픽 정식종목 확정됨에 따라 올림픽 스포츠로 자리매김하였으며 현재는 올림픽 스포츠뿐만 아니라 건강 운동과 인성교육 차원의 세계적인 스포츠로 발전하였다(국기원, 2019).

태권도의 운동 형태는 신체의 각 분절을 좌·우 균형있게 구사하도록 구성되어 있어 유연성이 고르게 발달하고 어린이의 성장발육과 청장년·노인의 체력증진 등에 큰 효과를 주며 교육적으로는 반복적인 예절 교육을 통해 자기중심적 사고를 극복하고 올바른 상호작용을 통해 어린이, 청소년들에게 건전한 가치관을 심어줄 수 있는 좋은 계기로 작용하고 있다(국민생활체육협의회, 2008). 또한 태권도는 다른 스포츠보다 신체적, 정신적인 면을 올바르게 길러주고(김학덕, 원형진, 2018), 자기 수련 및 인간 존중을 강조하고 있어 청소년 인성 교육 프로그램으로서도 인기가 높다(정근영, 김학덕, 김창우, 2014).

우리나라의 태권도 교육기관(태권도 도장)은 시드니 올림픽에 정식종목으로 채택된 이후 급격히 성장·증가하여(김경지, 김인성, 정대환, 강창모, 2004) 2000년 7,266개에서 2018년 10,033개로 약 1.4배 증가하였으며 17개 시·도·광역시 중 수도권(서울·경기·인천)에서 운영 중인 태권도장은 44%를 차지하고 있다(대한태권도협회, 2018).

이처럼 태권도장은 양적 팽창이 이루어져 왔으나 최근에는 저출산에 따른 인구 감소, 경기 침체로 인한 사교육 투자 감소, 태권도 수련 과정의 반복 숙달을 싫어하는 유아·청소년의 성향변화 등으로 태권도 수련생이 급격히 감소하고 태권도장의 경영이 어려워지고 있다(류호운, 2007). 경영 악화의 타파

를 위해 고객에 대한 접근의 방식을 호의적인 관계구축을 통해 고객의 특성과 니즈를 파악하여 교육서비스를 제공하려는 노력이 필요하다(김진수, 2015).

태권도장을 이용하는 수련생은 중·고등학생 및 성인 수련생은 점차 감소하고 있으며(류호평, 2001) 이에 따라 태권도장의 주된 연령층은 유치부와 초등학생이라고 할 수 있다. 태권도장 수련에 따른 수련생들의 등록비는 경제적 능력을 지닌 학부모들로부터 전해지기 때문에 태권도장의 서비스를 실제로 구매하는 데 있어 의사 결정권을 지닌 고객은 학부모라고 이해하는 것이 타당하며 태권도장의 경영 및 고객행동의 영향 관계에 관한 연구는 실제 고객층(학부모)을 대상으로 하는 것이 합리적이다(김동복, 2015).

태권도장의 실제 고객층인 학부모들은 좋은 서비스와 시설을 원하며 지도자(관장이나 사범)의 교육, 프로그램 종류와 변화, 도장 위치, 관장님의 상담 및 친절도, 비용 등을 확인하고 비교하여 욕구를 충족시킬 수 있는 도장을 선택하며 이러한 요인들이 수련생들의 입관을 결정하는 결정적인 요인이라 할 수 있으며(이선미, 2017), 학부모의 지속적인 소비를 유지하기 위해서는 학부모의 만족도를 충족시키고 여러 가지 다양한 프로그램의 개발과 더불어 환경적 요소의 향상과 서비스품질의 개선이 요구된다(조치훈, 2011).

기존 태권도장 관련 선행연구를 살펴보면, 학부모의 태권도장 선택요인(김동복, 2015), 태권도장 수련생 학부모의 도장선택에 관한 연구(조운익, 2016), 태권도장 수련생 학부모의 도장선택 선호요인 조사(김동하, 2019) 등으로 대부분 태권도장 경영에 있어 학부모들의 태권도장 선택 선호요인에 관한 연구들이 진행되어 왔다. 그럼에도 불구하고 태권도장의 실제 고객층인 학부모들의 요구사항을 파악하기에는 부족한 실정이다.

본 연구는 이러한 선행연구들을 바탕으로 학부모들의 태권도장 선택 선호요인과 태권도장의 개선 및 요구사항을 파악하여 향후 태권도장 개관 및 운영에 유용한 기초자료를 제공하는 목적이 있다.

## II. 연구방법

### 1. 연구참여자

본 연구의 목적을 달성하기 위하여 비확률 표집방법 유목적 표집방법을 사용하여 경기도 N지역에 소재한 O태권도장에서 1년 이상 태권도를 수련한 자녀가 있는 9명의 학부모를 선정하였다. 구체적으로 살펴보면 <표 1>과 같은데 연구참여자 모두 수련생의 어머니였으며, 30대 5명, 40대 3명, 60대 1명으로 나타났다.

표 1. 연구참여자의 일반적 특성

참여자	성별	연령	자녀 수련 경력	참여자	성별	연령	자녀 수련 경력
A〇〇	여	30대	4년	F〇〇	여	30대	1년
B〇〇	여	40대	1년 10개월	G〇〇	여	60대	1년
C〇〇	여	30대	4년	H〇〇	남	30대	1년 6개월
D〇〇	여	30대	3년	I〇〇	여	40대	10년
E〇〇	여	40대	3년				

### 2. 자료 수집

본 연구의 목적 달성을 위해 심층 면담을 연구 방법으로 이용하였다. 심층 면담은 내용의 구성과 구조체계에 따라 구조화 면담, 반구조화 면담, 비구조화 면담으로 분류하며 면담에 참여하는 대상 및 방법에 따라 일대일 혹은 집단면담으로 구분한다(유정애, 2004). 이에 본 연구는 다양한 상황에 맞게 활용 및 적용할 수 있는 비구조화된 면담을 선택하여 내용을 구상하였으며 면담은 학부모가 도장에 방문하였을 때 1인당 30-1시간 정도 일대일 면담으로 진행하였다.

### 3. 자료 분석

심층 면담을 통해서 수집된 자료는 면담내용을 반복적으로 그 의미를 탐색하여 전사 및 기록하였으며 이를 기초로 귀납적 범주 분석 방법을 이용하여 연구 문제와 관련된 내용을 도출하였다. 자료 분석 과정은 Thomas & Nelson(2004)이 제시한 절차에 따라 수집된 내용을 분석하기 위해 원자료를 조직화, 체계화, 범주화 단계를 거쳐 정리하였다. 이 과정에서 연구 목적에 따라 수집된 자료를 활용하여 내용을 구성하기 위해 귀납적 과정을 거쳤으며 자료의 기술·분석·해석 간의 균형을 이루기 위해 연구자들 간의 능동적 협의를 지속적으로 실시하였다.

### 4. 연구의 진실성 및 윤리성

자료 분석시 진실성을 확보하기 위하여 태권도 전공 교수, 스포츠 교육학 교수, 스포츠 경영학 박사, 태권도장 관장 4인으로 전문가 집단을 구성하여 다각적 검증을 실시하여 내용타당도를 확보하였다.

또한 연구 참여자를 통하여 자료를 수집 및 자료처리 과정에서 윤리적 문제를 신중하게 다루어야 하기 때문에 연구 참여자의 사전 동의를 구하고 연구를 실시하였으며 개인정보를 절대 익명으로 처리하였다.

## Ⅲ. 연구결과 및 고찰

### 1. 자녀를 태권도장에 보내는 목적

학부모가 자녀를 태권도장에 보내는 목적에 대한 결과는 <표 2>와 같이 인성교육을 위해, 건강·체력증진을 위해, 사회성을 기르기 위해, 사교성을 향

상시키기 위해, 쉽게 접근할 수 있는 운동이어서, 아이가 다니고 싶어 해서 순으로 총 6가지의 목적으로 나타났다.

표 2. 자녀를 태권도장에 보내는 목적

순	목적
1	인성교육을 위해
2	건강·체력 증진을 위해
3	사회성을 기르기 위해서
4	사교성을 향상시키기 위해
5	쉽게 접근할 수 있는 운동이어서
6	아이가 다니고 싶어 해서

저희 아이들은 운동을 조금 많이 했으면 좋겠다고 처음 이사 와서 친구들을 만  
들어주기 위해 사교성 때문에 시작하게 됐어요. (A○○)

예의범절, 인성교육을 배우고 남자아이다 보니까 쉽게 접할 수 있는 운동이  
태권도여서 다니게 됐어요. (B○○)

아이들의 사회성이랑 운동할 수 있는 건강적인 면이랑 아이들이 규칙을 지키는  
인성교육 때문에 다니게 됐어요. 그 중 인성교육의 목적이 가장 커요. (C○○)

인성교육도 있고 아이들이 뛰어 놀 수 있는 시간이나 공간이 없어서 태권도  
장에서 운동하고 뛰어놀 수 있어서 보내게 됐어요. (D○○)

뛰어노는 것도 그렇고 인성교육도 그렇고 그리고 날마다 뭔가를 하는 거에 대  
해서 책임감, 자신감을 키우고 싶었고 전반적인 사회생활이나 이런 거는 유치원이  
나 어린이집에서 키워주는데 서열이나 이런 거를 초등학교 들어가기 전에 알았으  
면 하는 목적이 있죠. 그 중에서 인성교육이랑 체력증진이 주 목적이예요. (E○○)

아이의 건강과 인성교육의 목적으로 다니기 시작했고 그중 아이의 건강 아이  
들이 체력적인 면에서 뛰어놀 수 있는 게 가장 커요. (F○○)

태권도장을 다니면서 규칙에 따라 생활 할 수 있는 기본이 된다고 생각해요. 이것은 나름대로 규칙이 있는데 이것이 아이에게 편하게 접할 수 있어서 사회성을 길러주기 위해 보내게 됐어요. (G00)

태권도장을 보내는 목적은 인성교육도 있고 아이의 선택도 있었고 (H00)

맨 처음에는 남자아이다 보니까 그리고 아이 성격이 소심했어서 그거를 고쳐야 되지 않을까 하고 그리고 남자애다 보니까 운동을 뭘 하나는 해야 되니까 태권도가 접근하기 쉬워서 보내게 됐어요. (I00)

자녀를 태권도장을 보내는 목적은 ‘인성교육을 위해 보낸다’가 가장 많이 나타났으며 다음으로 건강·체력증진을 위해, 사회성을 기르기 위해, 사교성을 향상시키기 위해, 쉽게 접근할 수 있는 운동이어서, 아이가 다니고 싶어서 순으로 나타났다. 태권도의 인성교육은 심리적 폭력, 언어적 폭력, 금품갈취 등의 학교폭력에 영향을 미쳐 사회구성원으로서의 공동체 의식을 갖게 하는데 도움이 되며(박조은, 2018) 신체적, 심리적, 언어적 폭력을 행사하지 않도록 이성적으로 통제할 수 있는 긍정적인 감정조절의 효과를 가져오며 자기의 의견을 양보, 의견이 같지 않은 교우들과 타협, 자신의 말은 바 임무에 최선을 다할 수 있는 협동심 및 책임감 등의 사회성에도 긍정적인 효과가 있다(김현성, 2019).

## 2. 학부모의 태권도장 선택 선호요인

학부모의 태권도장 선택 선호요인은 <표 3>과 같이 지도자, 프로그램의 구성, 접근성, 아이의 선택, 기타 순으로 나타났다. 이에 따른 세부요인은 지도자는 지도력, 인성, 실력, 책임감, 친절도로 나타났으며, 프로그램의 구성은 학교체육, 인성교육, 유아체육, 익스트림 스포츠 등으로 나타났다. 접근성은 아이들의 이동 동선과 자택과의 거리로 나타났으며, 아이의 선택은 친구 등 아는 지인의 수련여부로 나타났다. 이외에 비용, 차량운행, 시설로 나타났다.

표 3. 학부모의 태권도장 선택 선호요인

순	선택요인	세부요인
1	지도자	지도자의 지도력
		지도자의 인성
		지도자의 실력
		지도자의 책임감
		지도자와의 교류(친절도)
2	프로그램의 구성	학교체육
		인성교육
		익스트림 스포츠
		성장운동
		유아체육
3	접근성	자기방어 프로그램(호신술 등)
		아이들의 이동 동선
4	아이의 선택	자택과의 거리
5	기타	친구 및 아는 형, 동생들의 수련여부
		비용
		차량운행
		시설
		주위의 평판

저는 지도자들의 지도력, 지도자의 인성, 프로그램 구성, 접근성, 비용 순으로 중요하게 보거든요. 그리고 프로그램의 구성은 학교체육 프로그램에 맞춰서 프로그램을 구성하면 좋을 것 같고 여자 아이들도 태권도를 배우기 때문에 자기방어를 위한 프로그램도 있으면 좋을 거 같아요, 특공무술이나, 호신술 같은 무술도 같이 했으면 좋을 거 같아요. 접근성에서는 아이들이 학교를 마치고 태권도를 가다보니 학교에서의 이동 동선이 중요한 것 같아요(A○○)

저는 주위의 평판, 태권도에 대한 교육, 태권도장 시설, 사범의 지도력·친절도, 차량운행 순으로 보고 선택해요. 프로그램의 구성은 태권도시범 같은 익스트림 같은 운동을 하면 좋을 거 같아요. 또 아이들 키 크는 성장운동 같은 것도 했으면 좋겠어요. 아이들이 살만 찌고 키는 안 크는 아이들이 있어서 이런거 하면 좋을 거 같아요. (B○○)

저는 접근성을 제일 먼저 보고 지도자의 경력·친절도, 프로그램 구성, 아이들의 선택, 비용 순으로 봐요. 접근성 같은 경우에는 아이들이 다른 학원을 마치고거나 아님 학교에서 바로 갈 때가 있는데 이때 이동 동선을 봐요 왜냐면 아이들이 이동할때 안전 문제가 가장 크기 때문에 (C○○)

사범님의 지도력이 제일 주요하다고 생각해요 다음으로는 프로그램 구성, 접근성, 아이들의 선택 정도로 보고 판단해요. 프로그램은 태권도뿐만 아니라 다른 체육활동을 아이들의 인성교육을 조금 더 했으면 좋겠어요. 예를 들면 피구를 통해 공격과 수비를 하면서 본이 하지 않을 때 응원을 하고 배려하는 그런 인성교육을 조금 더 했으면 좋겠어요. 그리고 접근성에서는 저희 아이들은 집에서 태권도장을 가거든요 그래서 집과의 거리가 중요한 것 같아요. (D○○)

저는 다른 것 보다 아이들이 사범님과의 교류(친절도)많이 할 수 있는 곳을 골라요. 그리고 프로그램 구성, 접근성, 비용을 보고 선택해요. 저는 프로그램에서 호신술, 유아체육, 학교체육을 했으면 좋겠어요. (E○○)

지도자의 인성, 접근성, 비용, 지도력, 프로그램 구성 순으로 보고 판단해요. 그리고 저는 프로그램을 구성할 때 학교체육이나 인성교육을 조금 더했으면 좋겠어요. 접근성에서는 아이들이 학교에서 바로 가다보니까 학교에서 이동 동선을 확인하고 있어요. (F○○)

관장님의 실력·책임감, 접근성(집과의 거리), 지도자의 친절도, 지도자의 한결 같은 아이에 대한 관심, 아이의 선택 순으로 보고 입관을 결정해요. (G○○)

저는 프로그램의 구성이 어떤지를 먼저 확인하는 편이에요 그리고 다음으로 는 지도자의 실력, 접근성, 비용, 시설 등을 확인하죠. 프로그램에 있어서는 인성교육을 추가로 조금 더 했으면 좋겠어요. (H○○)

저는 지도자의 인성의 인성이 제일 중요하다고 생각해요. 그리고 지도자의 실력, 체육관 프로그램 구성, 아이의 선택, 시설로 확인하고 입관하는 편이에요. 그리고 프로그램에 있어서 스피치(말하는) 프로그램이 있으면 좋을 거 같아요.(I○○)

학부모의 태권도장 선택 선호요인은 지도자, 프로그램의 구성, 접근성, 아이의 선택, 기타 순으로 나타났다. 이에 따른 세부요인은 지도자는 지도력, 인성, 실력, 책임감, 친절도로 나타났으며, 프로그램의 구성은 학교체육, 인성교육, 유아체육, 익스트림 스포츠 등으로 나타났다. 접근성은 아이들의 이동동선과 자택과의 거리로 나타났으며, 아이의 선택은 친구 등 아는 지인의 수련여부로 나타났다. 이외에 비용, 차량운행, 시설로 나타났다. 이와 같은 결과는 조운익(2016)의 연구결과 중 학부모가 자녀의 태권도장을 선택하는데 있어서 건강증진과 체력을 기르는 것은 물론, 교우관계 형성에도 중요하게 생각할 뿐만 아니라 지도자의 자질을 비롯해서 도장의 안전관리에 대한 부분도 관심을 갖고 있다는 결과와 부분적으로 일치하였으며 또한 김동하(2019)의 연구 결과 중 학부모들의 태권도장 선택 선호요인의 우선순위는 지도자 신뢰, 인성교육, 아이의 선택, 집과의 거리, 안전한 차량운행 순으로 나타났다는 결과와 부분적으로 일치한다. 이는 학부모가 태권도장 선택에 있어 지도자에 대한 요인(신뢰, 인성, 지도력, 등)을 우선으로 반영한다는 것을 알 수 있으며 태권도장의 지도자 채용에 있어 인성과 지도력 등을 고려해야 해야 하며 지도자들의 지속적인 관리와 교육이 필요하다고 판단된다.

### 3. 태권도 교육 이외에 선호하는 프로그램 및 교육

학부모들이 태권도장에서 태권도 교육 이외에 선호하는 프로그램 및 교육은 <표 4>와 같이 학교체육, 인성교육, 익스트림 스포츠, 성장운동, 유아체육, 자기방어 프로그램(호신술), 스포치 등 순으로 나타났다.

태권도 교육 이외에 프로그램 실시 선호 횟수는 <표 5>와 같이 주 2~3회가 적당하다는 의견이 가장 많은 나타났다. 이러한 결과를 통해 학부모들은 태권도장에서 태권도 교육뿐만 아니라 다양한 프로그램과 교육을 요구하고 있는 것을 알 수 있다.

표 4. 태권도 교육 이외에 선호하는 프로그램 및 교육

순	프로그램 및 교육
1	학교체육
2	인성교육
3	익스트림 스포츠
4	성장운동(키 크는 운동)
5	유아체육
6	자기방어 프로그램(호신술 등)
7	스피치
8	태권도 교육에 충실했으면 좋겠다.

표 5. 프로그램 실시 선호 횟수

순	실시 횟수
1	주 2회~3회
2	주 1회
3	주 2회

학교체육 프로그램에 맞춰서 프로그램을 구성하면 좋을 것 같아요. 예를 들어 초등학교 저학년은 줄넘기, 고학년은 축구 같은 거..... 그리고 여자 아이들도 태권도를 배우기 때문에 자기방어를 위한 프로그램도 있으면 좋을 거 같아요, 특공무술이나, 호신술 같은 무술도 같이 했으면 좋을 거 같아요. (A○○)

태권도시범 같은 익스트림 같은 운동을 하면 좋을 거 같아요. 또 아이들 키 크는 성장운동 같은 것도 했으면 좋겠어요. 그리고 태권도 말고 이런 프로그램은 주 2, 3회 정도하면 좋을 거 같아요. (B○○)

주 2회 정도 태권도 말고 다른 프로그램을 했으면 좋겠고 프로그램은 지금 태권도장에서 하는 프로그램 정도면 좋은 거 같아요. 줄넘기, 댄스, 익스트림, 그리고 영화도 보여주시고, 친구를 초대해서 파티도 해주시고 중간 중간 아이들이 지루하지 않게 오래 다닐 수 있도록 해줬으면 좋겠어요. (C○○)

태권도뿐만 아니라 다른 체육활동을 아이들의 인성교육을 조금 더 했으면 좋겠어요. 예를 들면 피구를 통해 공격과 수비를 하면서 본인이 하지 않을 때 응원을 하고 배려하는 그런 인성교육을 조금 더 했으면 좋겠어요. 이런 프로그램은 주 1회 정도 왜냐면 아이들이 주 1회 정도는 놀이를 통해 보상 받는 게 있으면 좋을 거 같아요. (D00)

저는 호신술, 유아체육, 학교체육을 했으면 좋겠어요. 그리고 저는 주 2, 3회 정도, 아이들이 아직 어리다보니 너무 전문적으로 태권도만 하면 질려하기 때문에 본인이 좋아서 해야 되는 거니까 아무리 좋아도 힘들면 아이들이 싫어하거든요. (E00)

학교체육이나 인성교육을 조금 더했으면 좋겠어요. (F00)

인성교육을 추가로 조금 더 했으면 좋겠어요. 이런 프로그램을 주 2,3회 정도면 만족할 거 같아요. (H00)

스피치(말하는) 프로그램이 있으면 좋을 거 같아요. 태권도 교육 이외의 프로그램은 주 2회 정도, 아이들이 하루정도는 놀 수 있게 주 1회 정도가 적당한 것 같고 특강 같은 것도 주 1회 정도 해서 총 2회 정도 하는 게 좋은 것 같아요. (I00)

태권도 교육 이외에 요구하는 프로그램 및 교육은 학교체육, 인성교육, 익스트림 스포츠, 성장운동, 유아체육, 자기방어 프로그램(호신술), 스피치 등 순으로 나타났으며, 태권도 교육 이외에 프로그램 실시 선호 횟수를 조사한 결과 주 2~3회가 가장 많은 나타났다. 이와 같은 결과는 조운익(2016)의 연구 결과에서 도장에서 제공하는 다양한 수련 프로그램이 학부모들의 높은 만족도에 기여하고 있는 것으로 보이며 이에 따라 수련생들에게 흥미를 유발시키고 적극적인 참여를 유도 시킬 수 있는 프로그램을 개발하여 제공해야 한다는 결과와 부분적으로 일치하였다. 이는 학부모들은 태권도장에서 태권도 교육뿐만 아니라 다양한 프로그램과 교육을 요구하고 있는 것을 알 수 있으며 태권도장의 운영에 있어 프로그램의 구성은 매우 중요하다고 판단된다. 프로

그램의 구성은 단순히 태권도 기술뿐만 아니라 대상 및 연령 등을 고려하여 체조, 유희, 놀이 등을 추가하여 구성해야 하며 아동의 경우 집중 시간이 짧고 흥미위주의 행동양식을 가지고 있으므로 적절히 흥미유발을 할 수 있는 프로그램을 확대할 필요가 있다(김경훈, 2013).

#### 4. 향후 태권도장 개관 시 요구사항

향후 태권도장 신규 개관 시 학부모들의 요구사항은 <표 6>과 같이 지도자는 30~40대 연령을 가장 많이 요구하고 있는 것으로 나타났으며 시설적인 면에서는 규모가 크고 청결한 탈의실과 아이들이 일찍 도장에 도착했을 때 쉴 수 있는 휴게공간이 마련되어 있으면 좋겠다는 의견이 나타났다.

표 6. 향후 태권도장 개관 시 요구사항

순	지도자 연령대	시설
1	30대	청결한 탈의실이 있으면 좋겠다.
2	40대	아이들이 쉴 수 있는 휴게공간이 있으면 좋겠다.
3	30~40대	규모가 컸으면 좋겠다.

지도자의 연령대는 30대가 아이들의 특성을 잘 파악하고 있을 것 같아서 30대 정도면 좋을 것 같아요. 규모는 그냥 적당하고 탈의실이나 휴게실이 있는 거 보다는 그 공간을 아이들이 더 뛰어 놀 수 있게 했으면 좋겠어요. (A○○)

시설적인 면에서 탈의실 같은 옷 갈아입는 곳이나 아이들이 일찍 왔을 때 쉴 수 있는 휴게 공간이 있었으면 좋겠어요. 지도자는 30대 정도 되면 좋을 거 같아요. 20대는 뭔가 연륜이 없어 보이고 40, 50대는 너무 아이들이랑 눈높이를 맞추기 힘들 거 같은 느낌이 있어서 30대를 선택했어요. (B○○)

시설적인 면에서 탈의실과 휴게공간이 있으면 좋을 거 같아요. 큰 여자아이들을 위해 여자 탈의실 같은 거는 깨끗하고 청결했으면 좋겠어요. 그리고 지도자

의 연령은 40대, 연륜이랑 경험 때문에 그리고 어른이 아닌 아이들을 지도하기 때문에 아이를 키워보신 분이 조금 더 나올 거 같아요. 또 아이들의 성향을 잘 파악하고 있고 아이들의 특색에 맞게 지도 해주실 거 같아서 (C○○)

저는 지도자는 30대 정도 40, 50, 60대는 지도자보다는 원장이나 관장 이런 관리자의 느낌이 커서, 규모는 컸으면 좋겠고 도장 안에 탈의실이나 휴게실공간이 있었으면 좋겠어요. (D○○)

시설적으로 규모가 조금 컸으면 좋겠어요. 지도자의 연령은 40대 정도, 애들을 가르치다 보면 너무 젊으면 아직은 조금 그런 거 같고 나이가 많으면 교육방법이 많이 차이가 있어서 (E○○)

저는 지도자의 연령은 30, 40대 정도면 좋을 거 같아요. 20대는 퇴사율이 높아 자주 바뀔 거 같고 50, 60대는 건강하시다면 가능하겠지만 관리자의 느낌이 커서 그리고 아이들을 사랑하는 마음, 안전한 시설이 있으면 좋겠어요. (F○○)

지도자의 연령은 30, 40대 정도, 경험이나 가르치는 이것도 있지만 자기의 경험도 있을 수 있으니까 그것을 풀어서 아이들한테 보여줄 수 있는 그리고 아이들이니까 인내심도 있어야 되고 그리고 시설적인 면은 옷 갈아입고 이런 공간 조금 있으면 좋겠고 휴게공간도 있으면 좋겠어요. (G○○)

아이들이 뛰어 놀 수 있게 규모가 컸으면 좋겠어요. 그리고 지도자의 연령은 40대 정도가 적당한 거 같아요. 20, 30대는 아이들 보는 게 조금 미숙하지 않을까 그런 생각이 들어서 50, 60대는 너무 나이가 있어서 고지식한 면도 있을 거 같아요. (H○○)

지도자의 연령은 30, 40대정도, 학교선생이나 학원선생들을 보면 그 사람이 인성이 좋다 나쁘다를 떠나서 자기 아이를 키워본 사람하고 아닌 사람하고는 다르더라고요. 그래서 아이를 키워본 30, 40대 지도자가 좋은 것 같아요. (I○○)

향후 태권도장 신규 개관에 따른 요구사항은 지도자는 30~40대 연령을 가장 많이 선호하며 시설은 규모가 크고 탈의실과 휴게공간이 마련되어 있으면 좋겠다는 의견이 가장 많이 나타났다. 이러한 결과는 학부모들은 미래의 태권도장에 대해 좀 더 좋은 시설과 아이들을 위한 시설이 갖춰진 태권도장을 요구하고 있으며 지도자는 30~40대의 연령을 선호하고 있음을 알 수 있다.

이정화, 황철상(2017)의 연구에서 태권도 경영환경은 긍정적 구전의도에 영향을 미치게 되고, 특히 시설과 교육프로그램에 대한 만족이 높을수록 긍정적 구전의도가 높게 나타나고 있음을 보여주고 있었으며, 권수현, 황보배(2014)는 가격, 지도자, 시설, 프로그램, 홍보 순으로 태권도장의 서비스 품질은 소비행동에 영향을 미친다고 주장하였다.

이렇듯 태권도 경영환경과 서비스품질은 학부모들의 태권도장 선택에 중요한 요인이며, 이는 새롭게 태권도장을 개관할 미래지도자들에게 주목해야할 요인인 것이다.

#### IV. 결론 및 제언

본 연구는 학부모들의 태권도장 선택 선호요인 뿐만 아니라 학부모들이 요구하는 향후 미래의 태권도장에 대한 개선 및 요구사항을 파악하여 태권도장 운영에 유용한 기초자료를 제공하고자 한다. 이에 본 연구는 경기도 N지역의 ○태권도장 수련생의 학부모 9명을 대상으로 심층면담을 진행하여 학부모가 자녀를 태권도장에 보내는 목적과 학부모들의 태권도장 선택 선호 요인, 태권도 교육 이외에 프로그램 및 교육 요구사항, 향후 태권도장 개관 시 요구사항을 고찰하고 분석한 결과의 결론은 다음과 같다.

첫째, 부모가 자녀를 태권도장에 보내는 목적은 인성교육을 목적으로 보낸다가 가장 많으며 다음으로 건강·체력증진을 위해, 사회성을 기르기 위해, 사교성을 향상시키기 위해, 쉽게 접근할 수 있는 운동이어서, 아이가 다니고

싶어서 순이다.

둘째, 학부모의 태권도장 선택 선호요인은 지도자, 프로그램의 구성, 접근성, 아이의 선택, 기타 순으로 나타났다. 이에 따른 세부요인은 지도자는 지도력, 인성, 실력, 책임감, 친절도로 나타났으며, 프로그램의 구성은 학교체육, 인성교육, 유아체육, 익스트림 스포츠 등으로 나타났다. 접근성은 아이들의 이동 동선과 자택과의 거리로 나타났으며, 아이의 선택은 친구 등 아는 지인의 수련여부로 나타났다. 이외에 비용, 차량운행, 시설로 나타났다. 이는 학부모들의 태권도장 선택에 있어 지도자에 관한 요인을 우선적으로 확인하고 선택한다고 하고 있으며 태권도장 운영 및 지도하는 지도자는 지속적인 교육과 관리가 필요하다고 판단된다.

셋째, 태권도장에서 태권도 교육 이외에 요구하는 프로그램 및 교육은 학교체육, 인성교육, 익스트림 스포츠, 성장운동, 유아체육, 자기방어 프로그램(호신술), 스피치 등 순으로 나타났으며 또한 태권도 교육 이외에 프로그램은 주2~3회 실시하는 것을 선호하고 있다. 학부모들은 태권도장에서 태권도 교육뿐만 아니라 다양한 프로그램을 구성하고 교육하는 것을 선호하고 있다. 이에 태권도장 운영·지도자들은 다양한 프로그램과 교육을 지속적으로 개발해야 한다.

넷째, 향후 태권도장 신규 개관에 따른 학부모들은 아이들이 뛰어놀 수 있는 규모가 크고 탈의실과 휴게공간이 마련되어 있으면 좋겠다는 요구와 지도자는 30~40대 연령의 지도자를 선호한다.

본 연구는 향후 태권도장 경영에 있어 학부모들의 요구사항을 탐색하여 도장 경영에 실질적인 도움을 줄 수 있는 기초자료를 제공하고자 연구를 진행하였다. 이 연구의 결과를 기초하여 후속 연구들이 보다 발전된 연구 결과를 얻을 수 있도록 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 이 연구는 경기도 N지역에 소재한 태권도장을 대상으로 조사한 연구를 진행하였기에 전국적인 지역적 특징을 반영하지 못하였다. 이에 지역적 특성을 고려한 연구를 진행한다면 보다 의미 있는 결과를 도출할 수 있을 것이라 사료된다.

둘째, 본 연구의 연구 참여자는 여성 학부모의 비중이 높다. 이에 향후 연구 진행 시 성별 특성을 고려하여 남성 학부모와 여성 학부모의 비율을 동일하게 두 집단으로 나누어 연구를 진행한다면 보다 의미 있는 결과를 도출할 수 있을 것이라 사료된다.

## 참고문헌

- 국기원(2019). <http://www.kukkiwon.or.kr>.
- 국민생활체육협의회(2008). 스포츠 백과, <http://www.sportal.or.kr>.
- 권수현, 황보배(2014). 태권도장 경영활성화를 위한 서비스품질이 고객만족 및 소비행동에 미치는 영향. **국기원태권도연구**, 5(2), 39-63.
- 곽정현, 김하영, 신승균(2009). 성공적인 태권도장 운영을 위한 요인 분석. **무예연구**, 3, 111-124
- 김경지, 김인성, 정대환, & 강창모(2003). 태권도 도장 인성교육 프로그램의 해석적 분석. **세계태권도학회지**, 6, 421-478.
- 김경훈(2013). **자녀의 태권도 수련 계획 학부모들의 태권도장 선정 기준 연구**. 미간행 석사학위논문, 경희대학교 테크노경영대학원.
- 김동복(2015). **학부모의 태권도장 선택요인 탐색**. 미간행 석사학위논문, 한국체육대학교 사회체육대학원.
- 김동하(2019). **태권도장 수련생 학부모의 도장 선택 선호요인 조사**. 미간행 석사학위논문, 한국체육대학교 사회체육대학원.
- 김서경(2017). **태권도심사의 실태 및 개선방안에 관한 귀납적 논의**. 미간행 박사학위논문, 가천대학교 대학원.
- 김선수(2015). 태권도장 서비스가치에 따른 도장경영활성화 방안에 관한 연구. **무예연구**, 9(2), 1-24.
- 김학덕, 원형진(2018). 초등학교생의 태권도 수련이 자기조절력과 사회성 발달에 미치는 영향. **무예연구**, 12(3), 37-59.

- 김현성(2019). **청소년기 태권도 수련생이 지각한 태권도장에 관한 연구**. 미간행 석사학위논문, 경희대학교 교육대학원.
- 대한태권도협회(2018). **대한태권도협회 등록 회원도장 현황(1994~2018)**.  
<http://www.koreataekwondo.co.kr/>.
- 류호윤(2007). 태권도 생존경쟁력 제고를 위한 한국태권도 혁신프로그램. **대한태권도협회 자아혁신세미나 자료집**, 81-89.
- 류호평(2001). **한국 태권도 심사제도 변천의 역사적 고찰**. 미간행 박사학위논문, 원강대학교 대학원.
- 박조은(2018). **태권도 인성교육이 학교폭력 및 사회성에 미치는 영향**. 미간행 석사학위논문, 한국외국어대학교 대학원.
- 유정애(2004). **질적연구논문작성법**. 서울: 무지개사.
- 이선미(2017). **태권도장 수련환경이 학부모 도장선택 및 재등록에 미치는 영향**. 미간행 석사학위논문, 전주대학교 교육대학원.
- 이정화, 황철상 (2017). 태권도장 경영환경에 따른 관원 학부모들의 재등록 및 긍정적 구전의도. **한국체육과학회지**, 26(3), 297-304
- 정근영, 김학덕, & 김창우. (2014). 태권도 도장문화 변화과정에 대한 철학적 분석. **움직임의 철학: 한국체육철학회지**, 22(1), 86-97.
- 조운익(2016). **태권도 수련생 학부모의 도장 선택요인에 관한 연구**. 미간행 석사학위논문, 한양대학교 대학원.
- 조치훈(2011). **태권도장의 서비스품질, 학부모 관여도, 소비자 만족과 참여지속의도의 구조적 관계**. 미간행 박사학위논문, 한양대학교 대학원.
- Thomas, J. R., & Nelson, J. k.저, 김병식, 김상국, 남덕현, 윤승호 역.(2004). **스포츠연구법**. 서울:대한미디어(원저 1985 출판).

## ABSTRACT

### **A Study on the Educational and Management Plan through the Preference Factors of the Taekwondo Dojang by the Parents**

Kim, Ha-Young · Kim, Seok-San(Gachon Univ.)

The purposes of this study were to understand parents' preference factors and requirements of running future taekwondo studio and to provide useful basic data of managing taekwondo studio. For the purpose of this research, in-depth interviews with parents of trainees who currently attend in taekwondo studio in Gyeonggi-do Province were conducted. The results are as follows. First, the main purpose of parents who send their children to taekwondo studio was to strengthen personality education, followed by to improve physical strength, to raise social awareness, to improve sociability, easy accessibility, and the children's wish. Second, parent's preference factors of choosing taekwondo studio were the leader, organization of programs, accessibility, the children's choice, and so on. And detail factors of the leader were leadership, personality, ability, responsibility, and kindness and those of organization of programs were school physical education, personality education, children's physical education, and extreme sports. Those of accessibility were children's moving path, and the distance from their home and those of children's choice was whether their friends attend or not. Third, programs or education in demand except taekwondo education were school physical education, personality education, extreme sports, growth exercise, children's physical education, speech, and self-defense martial arts, and also it was discovered that parents want these programs to be conducted twice or three times a week. Fourth, parents wanted big locker rooms and resting places where their children can run around, and leaders of thirties or forties.

Key words: Taekwondo, Taekwondo-dojang, Parents Demand, Requirements

논문투고일 : 2019.12.31.

심사일 : 2020.01.15.

심사완료일 : 2020.01.31.